MANUAL DO CLIENTE

NEXUS

INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO

Seu atendimento no WhatsApp, organizado passo a passo.



DO PRIMEIRO PASSO AO USO DIÁRIO

01 **PREPARE**
Instalação, licença e IA local

02 **ORGANIZE**
Instruções e materiais do negócio

03 **ATENDA**
WhatsApp, agenda e entregas

GUIA ILUSTRADO • ORIGINAL SEVEN • EDIÇÃO R5

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

PREPARE O COMPUTADOR

Windows 10 22H2 ou Windows 11 de 64 bits (x64). Recomendação inicial: 16 GB de RAM e SSD com 30 GB livres. Internet para ativação, preparação e atendimento pelo WhatsApp.

SEU ATENDIMENTO. ORGANIZADO.

Instalação, recursos, comandos e soluções em um guia para consultar sempre que precisar.

COMEÇAR PELO ÍNDICE ›

ÍNDICE CLICÁVEL

Seu guia, passo a passo

Toque em uma seção para abrir. Use o rodapé para avançar, voltar ao índice ou compartilhar o site.

03 **Instalação e recuperação**
Ative, recupere o acesso e prepare a IA. ›

06 **Identidade, instruções e PDFs**
Cadastre o negócio e vincule seus materiais. ›

08 **Perguntas e automações**
Crie caminhos e teste as respostas. ›

10 **WhatsApp, agenda e voz**
Conecte o atendimento e ajuste a rotina. ›

13 **Funil, orçamentos e entrega**
Organize negociações e materiais por produto. ›

15 **Envios, mídias e exemplos**
Prepare campanhas e personalize suas respostas. ›

18 **Atualização, soluções e site**
Consulte suporte e o guia atual. ›

Antes de começar: tenha o instalador Comercial e a licença do pedido. Prepare a base e teste uma resposta antes de ativar o atendimento.

ABRIR SITE OFICIAL

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

NEXUS / INSTALAÇÃO

Instalar e ativar a licença

Prepare o Nexus no computador que ficará responsável pelo atendimento.

1. BAIXE PELO PEDIDO

Depois da aprovação da compra, use Baixar o instalador no pedido ou o link enviado por e-mail. Copie a licença da mesma entrega. Salve as alterações no Nexus antes de executar o instalador completo.

2. CONCLUA O ASSISTENTE

Execute o instalador da compra e confirme a solicitação do Windows. Escolha o disco e a pasta de destino. Use a chave recebida no pedido quando o Nexus solicitar a ativação e mantenha a internet conectada durante a conferência.

3. CONFIRA A ATIVAÇÃO

Se aparecer Ative sua licença, cole a chave em Código da licença e clique em Ativar e abrir. Aguarde a confirmação. A primeira ativação vincula a licença ao PC escolhido; a mesma chave não ativa outro computador.

4. PRESERVE SEU ACESSO

Guarde a licença, o e-mail e o link privado do pedido. Reinstalar ou formatar o mesmo PC não renova o plano. Se a abertura pedir recuperação, siga a próxima página. Para renovar o plano mensal, utilize a licença atual.

LEMBRETE: Mantenha a internet conectada durante a ativação. Se aparecer uma mensagem, leia a orientação antes de repetir a tentativa.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

REINSTALAÇÃO / RECUPERAR ACESSO

Voltar a usar no mesmo PC

Reinstalou o programa ou formatou o Windows? Use a licença original da sua compra.

1. INSTALE E INFORME SUA LICENÇA

Baixe o instalador completo pelo seu pedido e conclua a instalação. Abra o programa, conecte à internet e informe a mesma licença que você já utilizava nesse computador.

2. RECUPERE O ACESSO, SE SOLICITADO

Na tela da licença, escolha a opção de recuperar neste mesmo PC e solicite o código por e-mail. Confira se o endereço indicado corresponde ao e-mail da compra. Aguarde a mensagem e verifique também o spam.

3. CONFIRME O CÓDIGO RECEBIDO

Digite os oito números enviados por e-mail e confirme a recuperação. Aguarde a confirmação no programa. Se o código vencer, inicie uma nova solicitação pela tela.

4. CONTINUE COM O PLANO QUE JÁ COMPROU

Continuam os dias que restavam no plano mensal, com a mesma data de vencimento. A recuperação mantém a licença da sua compra. Ela não inicia uma nova compra nem renova o plano.

Precisa de ajuda? Se a recuperação não estiver disponível ou você não acessar o e-mail indicado, use SUPORTE e informe o e-mail da compra.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

NEXUS / MOTOR LOCAL

Preparar o motor local

Deixe a IA pronta e confira uma resposta antes de atender pelo WhatsApp.

01	02	03	04
Preparar IA Motor local	**Cadastrar** Base do negócio	**Testar** Resposta em texto	**Conectar** WhatsApp

PREPARE A IA

Em Visão geral, clique em Preparar motor local. Se aparecer o cartão inicial, use Instalar e ativar motor. Mantenha a internet disponível durante a preparação e acompanhe o progresso até o programa indicar que está pronto.

FAÇA UM TESTE EM TEXTO

Cadastre a identidade e as instruções do negócio. Em Testar uma resposta sem WhatsApp, escreva uma pergunta comum e clique em Responder em texto. Corrija a base se a resposta estiver incompleta ou não refletir a empresa.

CONFIRA ANTES DE REPETIR

A preparação inicial pode demorar mais. Acompanhe o estado na Visão geral e deixe espaço livre para os modelos e arquivos. O tempo de resposta varia conforme o computador e os outros programas abertos.

MANTENHA O ATENDIMENTO DISPONÍVEL

A IA local executa no computador; o WhatsApp depende de internet. Deixe o Nexus aberto e o equipamento ligado. No notebook, confira alimentação e suspensão automática para evitar que o atendimento pare ao fechar a tampa.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

NEXUS / BASE DO NEGÓCIO

Identidade e instruções

Defina quem atende e como o Nexus deve apresentar seu negócio.

NOME DO AGENTE E DA EMPRESA

Abra Instruções de atendimento. Em Identidade do atendimento, preencha Nome do agente e Nome da empresa e clique em Salvar identidade. O programa continua se chamando Nexus; a apresentação aos clientes usa os dados cadastrados.

ORGANIZE A BASE

Descreva serviços, horários, condições, etapas do atendimento e quando encaminhar a conversa para você. Separe os assuntos por títulos. Ao mudar uma regra, substitua a orientação antiga para evitar respostas contraditórias.

USE A IA PARA PREPARAR UM RASCUNHO

Montar esta parte com a IA e o Assistente de Instruções ajudam a redigir ou melhorar trechos. Confira as sugestões com as informações reais do negócio antes de incluí-las.

SALVE E TESTE

Clique em Salvar instruções e aguarde a confirmação. Teste perguntas sobre diferentes partes da base, inclusive informações próximas do final. Uma base clara e atual ajuda mais do que repetir muitas orientações.

LEMBRETE: Salvar identidade e Salvar instruções são ações diferentes. Confirme as duas quando alterar apresentação e regras.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

NEXUS / CATÁLOGO E DOCUMENTOS

Catálogo e PDFs de atendimento

Associe cada documento ao produto ou serviço correspondente.

CADASTRE PRODUTOS E SERVIÇOS

Em PDFs de atendimento, use + Adicionar produto na área de produtos e serviços. Preencha nome, descrição e nomes alternativos com clareza. Revise os itens e clique em Salvar catálogo para o atendimento usar os dados cadastrados.

ADICIONE OS DOCUMENTOS

Em PDFs de atendimento, clique em Adicionar PDFs e selecione os arquivos informativos. O Nexus os copia para a biblioteca. Confira os nomes e mantenha as revisões corretas para cada assunto.

VINCULE AO ITEM CERTO

No cartão do PDF, use Vincular produto ou serviço ou Trocar produto ou serviço. Escolha o item e clique em Salvar vínculo.

TESTE A ASSOCIAÇÃO

Escreva uma pergunta em Testar associação e confira os documentos encontrados. Esse teste não envia mensagem pelo WhatsApp. Somente anexo significa que o arquivo pode ser enviado, mas seu texto não está disponível para consulta; Texto parcial indica leitura incompleta.

LEMBRETE: PDFs informativos ajudam no atendimento. As regras comerciais ficam nas instruções, e os arquivos pós-compra são configurados em Produtos e entrega automática.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

Perguntas e respostas

Monte uma sequência para os caminhos mais frequentes do atendimento.

CRIE A PERGUNTA

Em Perguntas e respostas, clique em + Adicionar pergunta. Escreva a pergunta, formas alternativas de pedir a mesma informação e a resposta correspondente.

DEFINA AS ESCOLHAS

Quando o atendimento precisar de opções, acrescente as escolhas e indique a próxima pergunta de cada caminho. Use textos claros para que o cliente saiba como continuar.

SALVE A SEQUÊNCIA

Mantenha ativas as perguntas que deseja usar e clique em Salvar perguntas e respostas. Confira se Perguntas automáticas está ON e se cada opção leva à etapa desejada. Revise o conteúdo conforme as condições atuais do negócio.

TESTE COMO UM CLIENTE

Na área Testar a sequência, envie a mensagem inicial e as escolhas usando Testar mensagem a cada etapa. Use Recomeçar teste para percorrer outro caminho. O teste da sequência não envia mensagens reais.

LEMBRETE: Teste também uma mensagem inesperada, além dos caminhos previstos, para perceber onde a orientação precisa ficar mais clara.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

NEXUS / AUTOMAÇÕES

Automações de atendimento

Use termos específicos para acionar a orientação adequada.

CRIE A REGRA

Em Automações, clique em + Nova automação. Preencha os termos que identificam o assunto, um por linha. Prefira expressões específicas ao lugar de palavras muito genéricas.

ESCOLHA O COMPORTAMENTO

Defina se a automação deve consultar a informação com contexto ou enviar uma resposta pronta. Confira a informação ou o texto associado antes de habilitar a regra.

ATIVE E SALVE

Marque Ativar esta automação e clique em Salvar automação. Use Testar resposta sem enviar ao WhatsApp na própria aba antes de depender da regra no atendimento.

CONFIRA OS LIMITES

Teste mensagens que devem acionar a regra e perguntas parecidas que não deveriam acioná-la. Ajuste os termos e elimine orientações conflitantes nas instruções ou em outras respostas prontas.

LEMBRETE: Uma regra bem definida responde ao assunto certo. Reveja as automações quando horários, condições ou serviços mudarem.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

NEXUS / ATENDIMENTO DIÁRIO

WhatsApp e atendimento diário

Conecte a conta e escolha quando o Nexus ou você conduz a conversa.

CONECTE O WHATSAPP

Na Visão geral, clique em Conectar e ativar atendimento. No celular, abra os dispositivos conectados do WhatsApp e leia o QR exibido no Nexus. Aguarde conexão e atendimento ativo antes de testar com outro número.

ASSUMA UM CONTATO

Abra Conversas, pesquise o contato e selecione a conversa. Clique em Manual para assumir esse atendimento pelo WhatsApp. Ao terminar, clique em IA para devolver o contato ao Nexus. A escolha afeta somente a conversa selecionada.

PAUSE OU RETOME

Pausar atendimento na Visão geral interrompe as respostas automáticas; Ativar atendimento retoma o funcionamento. Se a sessão perder o vínculo, use Gerar novo QR e conecte pelo celular novamente.

ENCERRE CORRETAMENTE

Fechar a janela recolhe o Nexus à bandeja e pode manter o atendimento funcionando. Para finalizar, escolha Encerrar no ícone perto do relógio. Mensagens antigas dependem do histórico disponibilizado pelo WhatsApp para sincronização.

LEMBRETE: Antes de liberar o atendimento, faça uma conversa de teste e confira uma resposta em texto, o envio de materiais e a troca entre Manual e IA.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

NEXUS / AGENDAMENTOS

Agenda de serviços e reservas

Cadastre disponibilidade real antes de oferecer horários aos clientes.

01
Serviço
Duração

02
Agenda
Disponibilidade

03
Reserva
Confirmação

SERVIÇOS E EQUIPE

Em Agendamentos, use + Adicionar serviço para informar o atendimento e sua duração. Em Equipe / agendas, use + Adicionar profissional. Dê nomes claros às agendas para reservar a pessoa ou o recurso correto.

DISPONIBILIDADE

Informe fuso horário, períodos de cada dia, antecedência e intervalos entre atendimentos. Registre folgas em Adicionar data fechada. Clique em Salvar disponibilidade e preferências.

NOVA RESERVA

Escolha serviço, profissional, cliente, dia e um horário disponível. Clique em Confirmar reserva. Use os filtros para localizar atendimentos e mantenha remarcações, cancelamentos e conclusões coerentes com o que aconteceu.

WHATSAPP E CALENDÁRIO

Ative Permitir agendamentos pelo WhatsApp depois de testar horários e durações. Deixe o Nexus aberto para processar pedidos e lembretes. Exportar calendário gera um arquivo para outro calendário, sem sincronização contínua.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

NEXUS / VOZ

Voz e forma de responder

Escolha quando usar áudio e confira a pronúncia antes de atender.

01
Escolher
Perfil de voz

02
Ouvir
Amostra de teste

03
Salvar
Opções de voz

ESCOLHA A VOZ

Em Voz do Nexus, escolha entre três perfis masculinos e três femininos. Ajuste Velocidade da fala de 0,85× a 1,50× para deixar nomes, horários e instruções compreensíveis.

DEFINA QUANDO USAR ÁUDIO

Em Como responder, escolha Somente texto, Voz quando receber áudio ou Voz em todas as respostas. Clique em Salvar opções de voz e aguarde a confirmação antes de sair da aba.

OUÇA UMA AMOSTRA

Use Ouvir voz do bot para conferir o perfil. Na Visão geral, Responder por áudio permite avaliar uma resposta de teste. Revise o conteúdo em texto e a pronúncia dos termos do negócio.

SE A GERAÇÃO DEMORAR

Confira o estado do motor local e conclua a preparação pendente. Teste uma mensagem menor. O tempo depende do equipamento. Se a geração de voz falhar, o conteúdo segue em texto; links, Pix e listas permanecem por escrito.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

NEGOCIAÇÕES / ORÇAMENTOS

Funil de vendas e orçamentos

Acompanhe cada oportunidade e prepare propostas com os preços salvos no catálogo.

ORGANIZE AS NEGOCIAÇÕES

Em Funil de vendas, busque nome, número ou produto e filtre Retornos de hoje e atrasados. Expanda uma coluna e clique no contato. Escolha Etapa e Lembrar em e use Salvar negociação. A data de retorno é um lembrete interno.

PREPARE O ACOMPANHAMENTO

Escolha colunas, tempo sem resposta, quantidade, intervalos e horário. Use Salvar tempos e colunas e Gerar prévia — sem enviar. Ao ligar Acompanhamento automático, o Nexus passa a realizar os envios configurados com o contexto da conversa.

PAUSE OU CANCELE A FILA

OFF ou Pausar e manter fila interrompe o acompanhamento e guarda os pendentes. Cancelar acompanhamentos pendentes desliga e descarta os acompanhamentos das negociações atuais, preservando conversas e envios já realizados. Respeite os pedidos de não receber mensagens.

MONTE UM ORÇAMENTO EM PDF

Na área de produtos e serviços, abra Orçamento em PDF. Informe o cliente, selecione produto e quantidade e use Adicionar item. Clique em Gerar prévia, confira os valores e o total e use Salvar PDF... para escolher onde guardar o documento.

LEMBRETE: Acompanhamento automático ON realiza envios. Gerar prévia — sem enviar permite conferir o texto antes de ativar.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

NEXUS / PIX E ENTREGA

Pix e entrega de materiais

Configure recebimento e continuidade quando fizerem parte do seu atendimento.

CADASTRE OS DADOS

Na aba Pix, informe recebedor e chave e clique em Salvar dados Pix. Use Conferir mensagem para revisar o texto apresentado. Um atendimento sem vendas pode funcionar sem dados de recebimento.

DEFINA O QUE ACONTECE DEPOIS

O cliente pode enviar uma foto ou um PDF do comprovante Pix. Oriente o Nexus a comparar valor e recebedor com os dados da venda. Defina o que fazer se o documento estiver cortado, se houver divergência e quando o responsável deve conferir o crédito.

PREPARE A ENTREGA

Em Produtos e entrega automática, selecione o produto e use Adicionar produtos selecionados. Associe arquivo ou link e escreva a mensagem. Escolha entrega imediata, temporizador ou manual, ative a regra e clique em Salvar entregas.

CONFIRA O HISTÓRICO

Antes de repetir uma entrega marcada Sem confirmação, revise o histórico. A leitura do comprovante analisa os dados visíveis do documento; não consulta o banco nem confirma crédito na conta. Confira o recebimento antes de tratar o pagamento como concluído.

LEMBRETE: PDFs de atendimento e arquivos de entrega têm funções diferentes. Confira o produto e o destino ao cadastrar cada material.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

NEXUS COMERCIAL

Envio em massa

Prepare um aviso e confira o texto que cada contato vai receber.

Escolha o público

Em Envio em massa, escreva a Mensagem original. Em Público, escolha o grupo e o produto ou assunto. Compradores inclui contatos com comprovante compatível vinculado ao pedido local. Compradores ou interessados também considera quem mencionou o assunto. Quem estiver nos dois grupos entra uma vez.

Revise as prévias

Se quiser, use Anexar PDF ou imagem. Ajuste o tempo entre contatos, quantos entram em cada lote e a pausa entre lotes. Clique em Preparar prévias. Se usar variações com IA, revise as opções, até 20, preservando preços, datas, nomes e links.

Envie e acompanhe

Leia o texto e confira os destinatários antes de clicar em Iniciar / continuar envio. Use Pausar para interromper temporariamente ou Cancelar envio para encerrar a campanha. Veja o histórico antes de retomar uma campanha interrompida.

Quem responde pelo envio

O operador escolhe os contatos, o conteúdo e a frequência. Envie somente a quem autorizou e respeite os pedidos de saída. O WhatsApp pode restringir ou banir o número. A SEVEN e o Nexus não se responsabilizam por bloqueios decorrentes do uso indevido pelo operador. Política de mensagens do WhatsApp Business.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

NEXUS COMERCIAL

Fotos, vídeos, PDFs e links

Escolha a orientação de acordo com o material recebido e com a conversa em andamento.

Foto ou vídeo do cliente

Uma pessoa pode filmar um produto para identificar o modelo. Oriente o Nexus a procurar um detalhe visível, como uma etiqueta ou um logotipo. Quando a identificação ficar duvidosa, peça só o detalhe que faltou.

PDF anexado na conversa

Uma tabela, um orçamento e um comprovante exigem respostas diferentes. Ensine o Nexus a considerar a pergunta anterior e o conteúdo do arquivo. Se a pessoa enviou um recibo pela segunda vez, consulte a etapa da venda antes de repetir uma orientação.

Link de vídeo

O cliente pode mandar um link e perguntar sobre o conteúdo. Se o endereço for privado ou se faltar informação para responder, peça o trecho, a legenda ou uma imagem da parte mencionada.

Teste com o seu negócio

Use um contato de teste. Envie uma foto clara, uma foto cortada, um vídeo e um comprovante fictício. Confira se a resposta usa o assunto anterior e se só oferece uma entrega que você configurou.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

NEXUS COMERCIAL

Exemplos de conversa

Adapte os diálogos em Instruções de atendimento. Use informações reais da sua operação.

Retomar a escolha de um produto

Cliente Quero a camiseta azul que você mostrou. Tem M?
Nexus Vou conferir o tamanho M na cor azul. Você prefere retirar na loja ou receber em casa?
Cliente Retirar.
Nexus Certo, vou verificar a disponibilidade para retirada.

Comprovante já conferido pelo responsável

Cliente Precisa que eu mande o Pix de novo?
Nexus Tudo certo, o responsável já conferiu seu pedido. Abra o vídeo de preparação que enviei. Quando terminar, me avise por aqui.

Agendar um serviço

Cliente Tem horário na terça de manhã?
Nexus Para qual serviço? Assim posso consultar um horário com a duração certa.

Responder com base na foto

Cliente É esta a peça que você precisa identificar?
Nexus Consigo ver a peça. Pode aproximar a câmera da etiqueta? Com o modelo legível consigo orientar melhor.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

NEXUS / ATUALIZAÇÃO

Atualizar e manter seus dados

Salve as alterações, instale a nova versão e confira o atendimento ao reabrir.

PROCURE E BAIXE UMA VERSÃO

Em **Ajuda e manutenção**, abra **Licença e atualizações** e clique em **Verificar atualizações**. Quando houver uma versão, use **Baixar atualização** e aguarde o arquivo ficar pronto.

INSTALE PELO NEXUS

Salve as alterações em andamento e clique em **Instalar atualização**. O Nexus encerra automaticamente para instalar. Se o Windows solicitar permissão, confirme e aguarde, sem abrir outra cópia do programa.

AGUARDE A REABERTURA

Ao concluir a instalação, o Nexus abre novamente. A atualização mantém sua licença, suas instruções e os dados do atendimento. O prazo do plano continua o mesmo.

CONFIRA O ATENDIMENTO

Confira a licença, as instruções, os documentos e a conexão do WhatsApp. Faça uma resposta de teste e verifique se o atendimento está no estado desejado antes de continuar a rotina.

LEMBRETE: O instalador completo recebido no pedido também permite atualizar ou reparar o programa. Salve suas alterações antes de abrir o arquivo.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

NEXUS / SOLUÇÕES

Resolver falhas e pedir ajuda

Use o estado da Visão geral e os recursos de Ajuda e manutenção.

LICENÇA NÃO ATIVA

Confira código, internet e o PC escolhido para a primeira ativação. Em Ajuda e manutenção > Licença e atualizações, use Usar uma licença da compra, informe o código e clique em Confirmar licença. Um código vinculado a outro PC não libera este aparelho.

ATENDIMENTO NÃO RESPONDE

Confira conexão do WhatsApp, estado do motor e se o atendimento está ativo. Veja se a conversa está em Manual. Se a sessão perdeu o vínculo, gere um novo QR e conecte novamente pelo celular.

RESPOSTA INCOMPLETA OU DOCUMENTO ERRADO

Revise as instruções salvas, o catálogo e o vínculo do PDF. Faça um teste em texto e use Testar associação. Confira se o documento aparece como Somente anexo ou Texto parcial.

MANUTENÇÃO E DIAGNÓSTICO

Em Ajuda e manutenção, Limpar cache remove resíduos sem apagar conversas ou arquivos de entrega. Para suporte, use Exportar diagnóstico e explique a ação que produziu a falha. Proteja licença, link do pedido e dados de clientes ao compartilhar capturas.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br

SEVEN • ORIGINAL nexus.s3v3n.com.br

SEVEN / MANUAL ORIGINAL

Compartilhe com um amigo

Gostou do programa? Envie este guia e convide seu amigo a conhecer o site oficial.

UM CLIQUE. DIRETO AO SITE.

ESCANEIE PARA ABRIR

CLIQUE AQUI PARA ACESSAR O SITE

nexus.s3v3n.com.br

GUIA PARA COMPARTILHAR

Você pode enviar este PDF. Guarde a sua licença e o link privado do pedido somente com você.

CONSULTE O MANUAL ATUALIZADO

Clique aqui para abrir a página oficial de manuais e baixar a edição mais recente. Para pedir ajuda, use SUPORTE no topo de qualquer página.

SEVEN • DOCUMENTO ORIGINAL • nexus.s3v3n.com.br